



PROBLEM SOLVING

Problem Solving

โปรแกรมฝึกพื้นฐานความคิดที่เป็นระบบ การแก้ปัญหา และการตัดสินใจบนพื้นฐานของเหตุผล โดยคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องและความเป็นไปได้ ผู้เข้าอบรมจะเข้าใจถึงหลุมพรางทางความคิดที่ตัวเองประสบบ่อยโดยไม่รู้ตัว และหาวิธีที่จะหลีกเลี่ยงมัน

ทักษะและประโยชน์ ที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- รู้ทันถึงความลำเอียงและกับดักทางความคิดของตนเอง
- แก้ไขปัญหาได้อย่างมีระบบ โดยเลือกใช้เครื่องมือทางความคิดได้อย่างเหมาะสม
- ตีโจทย์ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และไม่เอาศัวยอารมณ์เป็นตัวตัดสินใจ
- รู้จักและฝึกใช้เครื่องมือสำหรับการตัดสินใจ สำหรับแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนสูง

เหมาะสำหรับ

- พนักงานระดับ Supervisor และ Manager ที่มีหน้าที่แก้ไขปัญหาธุรกิจที่มีความหลากหลาย
- ผู้บริหารที่วางแผน Strategic Goal ให้กับองค์กร
- เจ้าของกิจการและผู้สนใจทั่วไป

“We shorten your learning curve and make it fun”



เนื้อหาการอบรม

Thinking Fast, Thinking Slow

รู้จักแล้วเข้าใจระบบความคิดของทั้ง 2 แบบ (System 1 และ System 2 จากผลงานวิจัยของ Daniel Kahneman ผู้ได้รับรางวัลโนเบล สาขาเศรษฐศาสตร์) และเลือกใช้ระบบการคิดให้เหมาะสมกับสถานการณ์

Confirmation Bias

บ่อยครั้งที่เรามักโฟกัสกับสิ่งที่จะมาสนับสนุนแนวทางการตัดสินใจของเรา จนมองไม่เห็นข้อเสียหรือตัวเลือกอื่นๆที่ดีกว่า (confirmation bias) ผู้เรียนจะตระหนักถึงหลุมพรางทางความคิดที่ตนเองมีอยู่โดยธรรมชาติและถูกคิดถึงมันทุกครั้งก่อนทำการตัดสินใจเรื่องสำคัญผ่านกิจกรรมและแบบทดสอบพิเศษ

Decision Matrix

ฝึกฝนการตัดสินใจระหว่างตัวเลือกที่มีความซับซ้อนผ่านการทำ case study ด้วยการตั้งหลักเกณฑ์ให้คะแนนตามความเหมาะสมตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อป้องกันการตัดสินใจด้วยอารมณ์

Logic Tree

ฝึกฝนการทำ Logic Tree ด้วย Mind Map ผ่านการทำ Case Study เพื่อหาสมมติฐานในการแก้ปัญหาที่ครอบคลุมแนวทางแก้ไขปัญหาทั้งหมด โดยที่ไม่ซ้ำซ้อนหรือทับซ้อนกัน (mutually exclusive, collectively exhaustive)

6 Thinking Hats

เมื่อทีมงานช่วยกันระดมความคิดเพื่อตัดสินใจอะไรบางอย่าง บ่อยครั้งมักเจอปัญหาเรื่องการถกเถียงกันอย่างไม่มีสิ้นสุด ไร้ทิศทาง หรือไม่ได้ข้อสรุป ใน session นี้ผู้เรียนจะได้รู้จักและใช้กระบวนการหรือแบบ 6 Thinking Hats เพื่อการมองประเด็นให้ครบ 6 ด้าน เพื่อช่วยหาข้อสรุปที่ดีที่สุด

Occam's Razor

ปัญหาที่ซับซ้อนไม่จำเป็นต้องมีวิธีแก้ที่ซับซ้อน ผู้เรียนจะได้ทดลองคิดวิธีแก้ปัญหายาก แต่มีวิธีแก้ที่เรียบง่ายผ่าน case study จริง เพื่อปลุกฝังความคิดว่าทางเลือกการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดต้องได้ผลลัพธ์ง่ายและง่ายในเชิงปฏิบัติ

สนใจทดลองอบรม? ติดต่อเราได้ที่นี่



whiteboardbkk.com



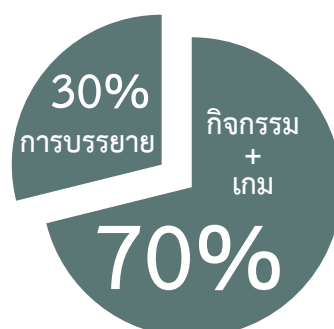
info@whiteboardbkk.com



whiteboardbkk



+66 86 777 9647



กิจกรรม



Real Life Case Study

ใช้ Mind Map และ Logic Tree ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจจริงกับ Case Study เรื่องโลहित ที่ให้ผู้เรียนสวมบทบาทเป็นผู้บริหารของสายการบิน Eastern Star ที่ต้องสืบหาว่าสาเหตุว่าทำไมพนักงานเที่ยวบินที่ A300 ที่เดินทางระหว่างนิวยอร์กและฟลอริดาถึงมีเหตุออกเป็นสี่ล้อระหว่างบริการลูกค้าบนเครื่อง และแก้ปัญหาให้เร็วที่สุดเพื่อเรียกขวัญกำลังใจและความเชื่อมั่นในสายการบินกลับคืนมา



The Investigator

เมื่อสาวไฮโซมรดกร้อยล้านถูกจับในแมนชั่นพร้อมปืนในมือและร่างเปื้อนเลือดของคู่หมั้นนอนอยู่แทบเท้าเธอไม่ว่าใครก็คงคิดว่านี่เป็นคดีฆาตกรรมอันเนื่องมาจากคู่สาวธรรมดา แต่เมื่อสาวไฮโซไม่ยอมรับสารภาพและยืนยันว่าตัวเองถูกปรับปรา เหล่านักสืบหัวกระทิงจึงต้องมาช่วยไขปริศนาอันนี้ ในกิจกรรม “The Investigators” ผู้เล่นจะรับบทบาทเป็นยอดนักสืบเอกชนที่จะมาช่วยตำรวจไขปริศนาฆาตกรรมนี้ เหล่านักสืบจะต้องสืบหาพยาน สอบปากคำผู้ต้องสงสัย ค้นหาหลักฐานจากที่เกิดเหตุและเบาะแสตามหน้าหนังสือพิมพ์ ด้วยระยะเวลาที่จำกัดก่อนที่สาวไฮโซจะถูกพิพากษา ไม่มีทางเลยที่นักสืบคนเดียวจะแก้ไขปริศนานี้ได้ พวกเขาจะต้องร่วมมือกันใช้ทั้งไหวพริบความช่างสังเกต สัญชาติญาณ และที่สำคัญที่สุดคือการหารือกันเพื่อไขคดีนี้ให้สำเร็จ



Escape from Dr. Evil

ภารกิจของทีมงานสายลับของคุณคือหยุดยั้งแผนการทำลายล้างโลกของ Dr. Evil ด้วยจรวดนิวเคลียร์ภายในเวลา 60 นาที คุณจะต้องแอบเข้าไปในฐานลับของ Dr. Evil แก้ไขปริศนาอันน่าพิศวงตามจุดต่างๆ และค้นหา “รหัสลับ” ที่จะหยุดการยิงจรวดนิวเคลียร์ให้ได้ คุณต้องอาศัยทั้งความสามัคคี ความช่างสังเกต และทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของสมาชิกในทีมเพื่อที่จะทำภารกิจนี้ให้สำเร็จ โศกชะตาของคนทั้งโลกอยู่ในมือของคุณ

